David Filsak

Global Trade Manager · MCIPS

Zürich, Schweiz | +41 78 924 44 31 | david.filsak@gmail.com
Nationalität: Schweiz | davidfilsak.com | linkedin.com/in/davidfilsak

PROFIL

I keep things moving. Global Trade Manager mit über 20 Jahren Erfahrung in internationaler Logistik, Zoll, Order-to-Cash und Energiehandel bei MCM, Axpo (EGL) und IBM. Spezialisiert auf Exportverzollung, Zolltarifierung (HS-Codes), Präferenzursprung und Freihandelsabkommen sowie die durchgängige Auftragsabwicklung für Kunden weltweit. Erfahrene Führungskraft, die verlässliche Partnerschaften mit Kunden, Spediteuren und Lieferanten aufbaut und eng mit Sales, Finance, E-Commerce und Marketing zusammenarbeitet. MSc in Procurement, Logistics & Supply Chain Management sowie MCIPS; Englisch und Deutsch fliessend, Slowakisch und Tschechisch als Muttersprachen.

BERUFSERFAHRUNG

MCM Global AG | Zug / Zürich, Schweiz
Global Trade Manager | 03/2024 – heute

- Steuerung des globalen Handels mit in Europa beschafften Produkten: Logistik, Compliance und termingerechte Lieferung.
- Exportverzollung inkl. Zolltarifierung (HS-Codes), Freihandelsabkommen und regulatorischer Compliance.
- Koordination von bis zu 500 internationalen Sendungen pro Jahr mit Spediteuren und Gruppengesellschaften, inkl. Bestandsumlagerungen und Auftragsbearbeitung.
- Bearbeitung von Reklamationen, Retouren, Wiedereinfuhrverzollung und Debitoren für internationale Sendungen.
- Organisation von Sonderlieferungen für Grossanlässe, Produktlancierungen und Pressepräsentationen.
- Entwicklung von Verpackungslösungen zur Steigerung von Logistikeffizienz und Nachhaltigkeit.
- Verantwortung für die Beschaffung von Kollaborations- und Lizenzprodukten.
- Erstellung von Handelsreports und Analysen zur Leistungsmessung.

Customer Service Manager – Logistics (befördert von Senior Customer Service Representative) | 04/2016 – 03/2024

- Führung und Schulung eines zweiköpfigen Customer-Service-Teams zur Steigerung von Leistung und Effizienz.
- Gesamte Abwicklung von bis zu 1'000 Wholesale-Sendungen pro Jahr, inkl. Bestandszuteilung und termingerechter Auslieferung.
- Sicherstellung von Qualität und Kosteneffizienz sowie Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und ISO-Normen.
- Unterstützung des Verkaufs bei Auftragsbestätigungen, Saisonplanung und Wholesale-Terminierung.
- Fakturierung, Zahlungsüberwachung und Kontrolle der Zahlungsbedingungen.
- Abwicklung von Rechnungsbeglaubigungen und Ursprungszeugnissen mit der Handelskammer.
- Enge Zusammenarbeit mit Sales, Finance, E-Commerce, Marketing und Merchandising.

Axpo Trading AG | Dietikon, Schweiz
Multisite Customer Biller | 11/2012 – 05/2015

- Betreuung eines Multisite-Kundenportfolios in der Energieabrechnung, u. a. Coop, ZKB und UPC.
- Entwicklung und Betreuung von Multisite-Verträgen für Energieabrechnung und Fakturierung.
- Erstellung und Validierung von Kundenreports und Abrechnungsdaten.
- Zahlungsüberwachung und Mahnwesen in Abstimmung mit Sales und Finance.
- Unterstützung des Verkaufs bei der Einführung von Energieabrechnungsprozessen für Neukunden.

Berufliche Neuorientierung | 06/2015 – 03/2016

Stellensuche und beruflicher Wechsel vom Energiehandel in die internationale Logistik.

EGL AG (später mit Axpo fusioniert) | Dietikon, Schweiz
Operations Manager, Energy Scheduling (CSEE) | 06/2007 – 10/2012

- Verantwortung für das Energie-Scheduling inkl. Verarbeitung, Fehlerbehebung und Compliance.
- Handelsunterstützung in den Bereichen Broker-Compliance, Netzaufträge und Preisüberwachung.
- Unterstützung bei Windkraftanlagen, Grünstromzertifikaten und zugehörigen Finanzprozessen.
- Erstellung von Angeboten für Energiebörsen und Koordination von Börsentransaktionen in ganz Europa.
- Projektleitung bei der Einführung neuer Energiehandels- und Scheduling-Systeme.
- Vertretung des Unternehmens in europäischen Gremien und Branchen-Workshops.
- Erstellung von Schulungsunterlagen und Dokumentationen für die Einarbeitung neuer Mitarbeitender.

Umzug in die Schweiz | 08/2005 – 05/2007

Neuanfang in der Schweiz und Besuch intensiver Deutschkurse.

IBM | Bratislava, Slowakei

Customer Fulfilment Administrator | 04/2004 – 07/2005

- Betreuung von Kunden in DE, AT, CH und UK vom Vertragsabschluss bis zu Lieferung, Fakturierung und Inkasso.
- Verwaltung von Hardware-, Software- und Serviceverträgen, Fakturierung und Debitoren.
- Analyse von Auftrags- und Zahlungsdaten zur Optimierung der Auftragsabwicklung und des Kundenerlebnisses.
- Mitarbeit bei der Einführung neuer Fulfillment- und Abrechnungssysteme.

MEDCOM Shopfitting | Bratislava, Slowakei

Office & Showroom Manager | 01/2002 – 03/2004

- Leitung des täglichen Büro- und Showroom-Betriebs, Kontrolle importierter Waren und Lagerverwaltung.
- Offerten und Umsetzung von Ladenbauprojekten, inkl. Gestaltung kleiner Ladenlayouts.
- Kundenberatung und Koordination der Projektumsetzung.

AUSBILDUNG

MSc Procurement, Logistics & Supply Chain Management | 2021 – 2025

The University of Salford, Manchester, Grossbritannien

Handelsakademie, Abschluss mit Matura | 1994 – 1998

Private Handelsakademie, Štúrovo, Slowakei

ZERTIFIZIERUNGEN

MCIPS

Mitglied des Chartered Institute of Procurement & Supply (CIPS), Grossbritannien

KOMPETENZEN

Zoll & Handel: Exportverzollung, Zolltarifierung (HS-Codes), Freihandelsabkommen & Präferenzursprung, Ursprungszeugnisse, Wiedereinfuhrverzollung

Logistik: Auftragsabwicklung, Bestandsumlagerungen, Koordination von Spediteuren, Reklamationen & Retouren, Verpackungsoptimierung

Finanzen: Fakturierung, Abrechnungsprozesse, Debitorenbuchhaltung, Mahnwesen

Systeme: SAP; Einführung von Fulfillment-, Abrechnungs- und Handelssystemen

Führung: Teamführung & Schulung, bereichsübergreifende und interkulturelle Zusammenarbeit, Lieferanten- & Dienstleisterkoordination

SPRACHEN

Slowakisch – Muttersprache | Tschechisch – Muttersprache | Englisch – fliessend (C1) | Deutsch – fliessend (C1) | Spanisch – gute Kenntnisse (B1)

INTERESSEN

Reisen – Neue Länder, Kulturen und Arbeitsweisen entdecken

Lesen und Schreiben – Literatur, die zum Nachdenken anregt

Darstellende Kunst & Theater – Geschichten, Bewegung und Klänge, die zum Nachdenken anregen

Vinyl sammeln – Klang und Ritual der Schallplatte

Uhrmacherkunst – Leidenschaft für Uhren, Handwerk und Tradition